

माइक्रो यूनिट्स डेवलपमेंट एंड रिफाइनांस एजेंसी लिमिटेड (मुद्रा)
Micro Units Development & Refinance Agency Limited (MUDRA)

कंपनी के परिवेदना निवारण अधिकारियों का विवरण निम्नवत है:

The details of the Grievance Officers of the Company are given below:

1	ग्राहक सेवा केंद्र/ Customer Service Cell	पता/ Address:	स्वावलम्बन केंद्र, प्लॉट संख्या सी-11, 'जी' ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा पूर्व, मुम्बई- 400051, महाराष्ट्र SWAVALAMBAN BHAVAN, Plot No. C-11, 'G' Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai – 400051, Maharashtra
		दूरभाष/ Telephone:	022-67221465
		ईमेल आईडी/ Email id	help@mudra.org.in
		कार्यसमय/ Timing:	सोमवार से शुक्रवार : प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) (All Working days as well as non-public holidays)
2	परिवेदना निवारण अधिकारी / Grievance Redressal Officer	नाम / Name	श्री राजेश कुमार Shri Rajesh Kumar
		ईमेल आईडी/ Email id	rkumar@mudra.org.in
		कार्यसमय Timing:	सोमवार से शुक्रवार: प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (All Working days as well as non-public holidays)
3	मुख्य परिवेदना निवारण अधिकारी/ Chief Grievance Redressal Officer	नाम / Name	श्री अमिताभ मिश्र Shri Amitabh Misra
		ईमेल आईडी Email id	amitabh@mudra.org.in
		कार्यसमय Timing:	सोमवार से शुक्रवार : प्रातः 10 बजे से सायं 6 बजे (सभी कार्यदिवस तथा /गैर सार्वजनिक अवकाश) Monday to Friday: 10.00 am to 6.00 pm (All Working days as well as non-public holidays)
4	<p>यदि परिवेदना / शिकायत का निवारण प्राप्ति की तारीख से 30 दिनों की अवधि के भीतर नहीं होता, अथवा शिकायतकर्ता विलंब के लिये बताये गये कारण से संतुष्ट नहीं हो, तो वह निम्नांकित को इसके विरुद्ध अपील कर सकता है:</p> <p>If the resolution of the complaint is delayed beyond 30 days of receipt, or the complainant is not satisfied with the reasons of delay conveyed to him / her, he / she may appeal:</p> <p>प्रभारी अधिकारी / The Officer-in-charge</p> <p>भारतीय रिज़र्व बैंक / Reserve Bank of India</p> <p>गैर बैंकिंग पर्यवेक्षण विभाग (डीएनबीएस)/ Department of Non-Banking Supervision (DNBS)</p> <p>आरबीआई भायखला कार्यालय भवन / RBI Byculla Office Building</p> <p>मुम्बई सेंट्रल रेलवे स्टेशन के सामने / Opp. Mumbai Central Railway Station</p> <p>भायखला मुम्बई / Byculla, Mumbai- 400 008</p>		